

**PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) 2016
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA**

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KRA (Weightage)	KPI	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KPI (Weightage)	Sasaran 2016 (Dis)	PERATUS PENCAPAIAN DISEMBER 2016	CATATAN	
Memastikan pembinaan lebuhraya disiapkan mengikut jadual dan piawaian yang ditetapkan	30%	1 Memastikan 3 lebuhraya dibuka sepenuhnya atau sebahagiannya dalam tahun 2016	25%	Cadangan Persimpangan Bertingkat Dan Plaza Tol Alor Pongsu, Lebuhraya Utara Selatan (A. Pongsu I/C) Jun 2016: 100%	100%		
				AKLEH Extension (FASA 2) Jun 2016: 100%	100%		
				Cadangan Pembinaan Overpass Jalan Sambungan Melintasi Taman Kajang Utama Di Lebuhraya Lingkaran Kajang (SILK) Mac 2016: 100%	100%		
				JUMLAH SASARAN	25%		
		2 Mencapai sasaran status kemajuan pembinaan lebuhraya.	25%		Lebuhraya Pesisiran Pantai Barat (LPB) Jun 2016 : 17% Disember 2016 : 20% (berdasarkan penjadualan semula aktiviti kerja)	100%	Peratus kemajuan projek : 28.1%
					Cadangan Akses Dari Bandar Tasik Puteri (BTP) ke LATAR Jun 2016: 17% Disember 2016: 35%	100%	Peratus kemajuan projek : 64.3%
					Cadangan Menyiapkan Kerja Tambahan Kuchai Link Yang Tertanggung (NPE) Jun 2016: 50% Disember 2016: 75%	100%	Peratus kemajuan projek : 94.7%
					Lebuhraya Damansara - Shah Alam (DASH) Jun 2016: 5% Disember 2016: 6%	100%	Peratus kemajuan projek : 6.4%
					Lebuhraya Bertingkat Sungai Besi - Ulu Klang (SUKE) Jun 2016: 5% Disember 2016: 6%	100%	Peratus kemajuan projek : 8.5%
					Lebuhraya Lembah Kelang Timur (EKVE) Jun 2016: 8% Disember 2016: 12%	100%	Peratus kemajuan projek : 17.2%
					Pembinaan Persimpangan Bertingkat dan Plaza Tol Ampar Tenang, Lebuhraya ELITE Disember 2016: 18%	100%	Peratus kemajuan projek : 31.9%
					Lebuhraya Sambungan Duta-Ulu Kelang (DUKE EXT.) Jun 2016: 75% Dec 2016: 90%	100%	Peratus kemajuan projek : 94%
		JUMLAH SASARAN	25%				
3 Memastikan rekabentuk lebuhraya yang dikemukakan mematuhi kepada keselamatan dan keselesaan pengguna.	25%		9 projek pembinaan lebuhraya / menaik taraf lebuhraya dinilai dan disemak berdasarkan prosidur yang ditetapkan supaya mematuhi kepada keselamatan dan keselesaan pengguna: a)WCE b)DASH c)SUKE d) DUKE 2 e) EKVE f)Kuchai Link g) Persimpangan Bertingkat Ampar Tenang h) Persimpangan Bertingkat Tasek Puteri i) Susur Masuk Baru Seremban	100%	1.Pelan Pengambilan Tanah, Laporan Akses & Laporan Halangan (WCE - 10 nos., DUKE 2 - 3 nos., EKVE - 1 no., suke - 2 nos.) 2. Lukisan Rekabentuk Terperinci (WCE - 47 nos., DUKE 2 - 5 nos., Kuchai Link - 1 no., Ampar Tenang IC - 7 nos., SUKE - 1 no., DASH - 1 no., EKVE - 11 nos., Tasek Puteri IC - 2 no., AKLEH Ext. - 2 nos., Susur Masuk Seremban - 2 nos., MEX2 - 2 nos.) 3. DDJR (SUKE - 1 no., DASH - 1 no., EKVE - 1 no.) 4. Surat kepada semua Jurutera Perunding dan Syarikat Konsesi yang terlibat dengan lebuhraya telah dikeluarkan pada 4 Julai 2016		
			JUMLAH SASARAN	25%			
4 50% Daripada Keseluruhan Luas Tapak Bina diserahkan semasa tarikh mula pembinaan dan Keseluruhan Luas Tapak Bina diserahkan dalam tempoh 18 bulan dari tarikh warta Seksyen 8. Lebuhraya WCE Lebuhraya DASH Lebuhraya SUKE Lebuhraya EKVE	25%		100%	87%	Penyerahan 50% tanah sebelum pembinaan: 1. Lebuhraya SUKE : 93% 2. Lebuhraya DASH : 81% 3. Lebuhraya WCE (Pakej 10) : 92% ----- (150/150) x 100 = 100% Penyerahan 100% tanah dalam tempoh 18 bulan: 1. Lebuhraya EKVE : 99% 2. Lebuhraya WCE (Pakej 3) : 72% 3. Lebuhraya WCE (Pakej 4) : 100% 4. Lebuhraya WCE (Pakej 5) : 100% 5. Lebuhraya WCE (Pakej 6 K. Selangor) : 15% 6. Lebuhraya WCE (Pakej 6 Klang) : 2% 7. Lebuhraya WCE (Pakej 8) : 100% 8. Lebuhraya WCE (Pakej 9) : 100% ----- (588/800) x 100 = 73.5%		
			JUMLAH	100%	JUMLAH SASARAN	22%	
Memantapkan pembangunan, pengurusan dan kawalseliaan lebuhraya	20%	5 Mengusahakan Rang Undang-Undang Pindaan Akta Lembaga Lebuhraya Malaysia (Akta 231) - Memuktamad Draf	5%	Jun 50% Dis 100%	70%	• Pembentangan bersama Menteri telah diadakan pada 27 Oktober 2016. Hasil pembentangan memutuskan agar LLM membuat engagement dengan syarikat-syarikat konsesi bagi menyelesaikan isu nilai 1% beserta penggunaannya. Pada dasarnya Menteri bersetuju dengan usul pindaan akta LLM. • BUU telah membentangkan isu 1% kepada syarikat-syarikat konsesi pada Disember 2016 sewaktu Mesyuarat bersama Persatuan Syarikat-Syarikat Konsesi Lebuhraya Malaysia (PSKLM) yang dijangkakan di adakan pada 4-6 Disember 2016.	
				JUMLAH SASARAN	4%		
		6 Penyediaan Dasar Pembangunan lebuhraya bertol.	20%	Satu panduan dasar pembangunan lebuhraya bertol. Dis 100%98	100%	Draf Panduan telah disiapkan	
		JUMLAH SASARAN	20%				

**PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) 2016
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA**

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KRA (Weightage)	KPI	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KPI (Weightage)	Sasaran 2016 (Dis)	PERATUS PENCAPAIAN DISEMBER 2016	CATATAN	
Memantapkan pembangunan, pengurusan dan kawalseliaan lebuhraya	20%	7	Melaksanakan program kajian secara usahasama dengan organisasi/ universiti	15%	2 program kajian secara kolaborasi dilaksanakan mengikut jadual (fasa)/ kemajuan kerja yang ditetapkan : a. Kajian Pembangunan Web Automated Assessment for Green Highway (LLM - UTM) Fasa 2 Jun 2016 : 75 % Disember 2016 : 100 % b. Kajian 'Development of Toll Rates Decisions Model for Highway' (LLM-UiTM) Jun 2016 : 50 % Disember 2016 : 100 %	93%	Status Terkini Dua 2 program kajian secara kolaborasi dilaksanakan mengikut jadual (fasa)/ kemajuan kerja yang ditetapkan : a. Kajian Pembangunan Web Based Application Malaysia Green Highway Index (MyGHI) Dis 2016 : 95 % (Latihan Penggunaan Web Based MyGHI ini akan dilaksanakan pada tahun Feb 2017) b. Kajian 'Development of Toll Rates Decisions Model for Highway' (LLM-UiTM) Disember 2016 : 90 % (Dalam penyediaan laporan kajian)
		JUMLAH SASARAN			14%		
		8	Melaksanakan penerbitan dan semakan semula garis panduan/ panduan/ manual LLM	15%	4 garis panduan/ manual baru atau dikemaskini a. Rangka Kerja Index Penilaian Hijau Lebuhraya Jun 2016 : 50 % Disember 2016 : 100 % b. SOP Operasi Pusat Pengurusan Trafik LLM Jun 2016 : 50 % Disember 2016 : 100 % c. Garis Panduan Urusan Pelaburan Jun 2016 : 50 % Disember 2016 : 100 % d. Draf garis panduan Rekabentuk Lebuhraya Di dalam Bandar Disember 2016 : 100%	98%	Status Terkini a. Rangka Kerja Index Penilaian Hijau Lebuhraya Sehingga Disember 2016 : 100 % b. SOP Operasi Pusat Pengurusan Trafik LLM Sehingga Disember 2016 : 93% c. Garis Panduan Urusan Pelaburan Sehingga Disember 2016 : 100 % d. Draf Garis Panduan Rekabentuk Lebuhraya Di dalam Bandar Sehingga Disember 2016 : 95%
		JUMLAH SASARAN			14.7%		
		9	Melaksanakan Penilaian & Penarafan Indeks Lebuhraya Hijau bagi 6 buah lebuhraya	20%	6 buah lebuhraya dinilai menggunakan Indeks Lebuhraya Hijau Jun 2016 : 50 % Disember 2016 : 100 %	100%	Pre-audit bagi melatih penilai telah dilaksanakan di BEE dan LKSA. Namun begitu proses pelaksanaan Penilaian & Penarafan Indeks Lebuhraya Hijau bagi 6 buah lebuhraya telah diputuskan dilaksanakan bermula Ogos 2016
		JUMLAH SASARAN			20%		
Memberikan perkhidmatan lebuhraya yang cekap, selesa dan selamat serta memenuhi kepuasan pengguna	35%	10	Pengisian 'Knowledge Management' Hub	10%	Mengemaskini info dan maklumat dalam 'Knowledge Management Hub' untuk 4 bab a. Garis Panduan/ Panduan/Manual Jun 2016 : 50 % Disember 2016 : 100 % b. Pengurusan Risiko LLM Jun 2016 : 50 % Disember 2016 : 100 % c. Program Pembentangan Teknikal Jun 2016 : 50 % Disember 2016 : 100 % d. Kajian Bersama Pihak Universiti Jun 2016 : 50 % Disember 2016 : 100 %	100%	Maklumat dimasukkan secara berperingkat di dalam 'Knowledge Management Hub' mengikut perancangan.
		JUMLAH SASARAN			10%		
		11	Memantapkan penggunaan teknologi GIS dalam melaksanakan fungsi LLM.	15%	Mengumpul dan melengkapkan data - data berikut: a) Slope (High Risk) b) Had laju c) Bridge (marine bridge) JPP, JPP2, SDE dan SecondLink) d) KM Marker Perkongsian Data GIS dengan 10 Agensi Kerajaan yang melibatkan 15 data GIS	100%	a) Slope (High Risk) - 100% b) Had laju - 100% c) Bridge (marine bridge) JPP, JPP2, SDE dan SecondLink) - 100% d) KM Marker - 100%
JUMLAH		100%	JUMLAH SASARAN		15%		
Memberikan perkhidmatan lebuhraya yang cekap, selesa dan selamat serta memenuhi kepuasan pengguna	35%	12	Memastikan penyenggaraan lebuhraya yang dilaksanakan oleh syarikat konsesi berada di prestasi cemerlang	20%	90% prestasi pembaikan berkala dan 100% bagi kerja penyenggaraan kecemasan dan rutin	Penyenggaraan Berkala : 30/32 (94%) lebuhraya mencapai KPI Penyenggaraan Rutin: 25/32 (78%) lebuhraya mencapai KPI	Penyenggaraan Berkala: 1. SPDH 2. LLB Penyenggaraan Rutin: 1. PLUS UTARA 5. BKE 2. PLUS SELATAN 6. LLB 3. EDL 7. JPP2 4. KESAS
		JUMLAH SASARAN			18%		
		13	Menyiapkan formula pengiraan prestasi KPI penyenggaraan kerja-kerja elektrik dan mekanikal lebuhraya bagi kerja pembaikan berkala, kerja kecemasan dan rutin.	10%	Draf formula pengiraan prestasi KPI penyenggaraan kerja-kerja elektrik dan mekanikal lebuhraya bagi kerja pembaikan berkala, kerja kecemasan dan rutin siap pada Disember 2016.	100%	Penyenggaraan Berkala M&E : 28/32 (90%) lebuhraya mencapai KPI Penyenggaraan Rutin M&E : 30/32 (93%) lebuhraya mencapai KPI Penyenggaraan Penyenggaraan Rutin: GAGAL capai 100% 1. LLB 2. EDL
JUMLAH SASARAN			10%				
Memberikan perkhidmatan lebuhraya yang cekap, selesa dan selamat serta memenuhi kepuasan pengguna	35%	14	Menaiktaraf Kawasan Rehat & Rawat dan Hentian Sebelah	15%	Naiktaraf kemudahan di 4 kawasan Rehat & Rawat/ Hentian Sebelah Jun 2016: 50% Disember 2016: 100%	99%	1. Cadangan Menaiktaraf Sistem Bekalan Air Dan Tandak Di R&R Machap (arah Selatan) - 99% 2. Cadangan Menaiktaraf Hentian Sebelah Senawang (arah Utara) - Siap Julai 2016 3. Cadangan Menaiktaraf Hentian Sebelah Bukit Gantang (arah Utara) - siap april 2016 4. Cadangan Kerja-Kerja Menaiktaraf Sistem Bekalan Air Di R&R Tapah arah Selatan (Fasa 2) - siap Disember 2016
		JUMLAH SASARAN			15%		

**PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) 2016
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA**

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KRA (Weightage)	KPI	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KPI (Weightage)	Sasaran 2016 (Dis)	PERATUS PENCAPAIAN DISEMBER 2016	CATATAN		
Memberikan perkhidmatan lebuhraya yang cekap, selesa dan selamat serta memenuhi kepuasan pengguna	35%	15	20%	10 lokasi blackspot telah dikenalpasti dan memastikan 100 % pembaikan dilaksanakan di lokasi yang berkenaan.	100%	1. Lebuhraya Utara-Selatan (PLUS) KM 220.5 (Arah Utara), Ramp D, Persimpangan Bertingkat Changkat Jering. 2. Lebuhraya Utara-Selatan (PLUS) KM 265.7 (Arah Selatan) 3. Lebuhraya Utara-Selatan (PLUS) KM 430.0 (Arah Selatan) 4. Lebuhraya Utara-Selatan (PLUS) KM 436.0 (Arah Selatan) 5. Lebuhraya Utara-Selatan (PLUS) KM 431.4 (Arah Selatan) 6. Lebuhraya Utara-Selatan (PLUS) KM 13.9 (Arah Selatan), Ramp D dan H, Persimpangan Bertingkat Subang. 7. Lebuhraya Utara-Selatan (PLUS) KM 302.8 (Arah Utara), Ramp D, Persimpangan Bertingkat Kajang. 8. Lebuhraya Utara-Selatan (PLUS) Ramp D, Persimpangan Bertingkat Shah Alam. 9. Lebuhraya KL-Karak KM 39.5 (Arah Timur) 10. Lebuhraya Kuala Lumpur - Karak KM 69.3 (Arah Barat)		
		JUMLAH SASARAN				20%		
		16	20%	Panggilan tawaran tender untuk pelantikan perunding kajian MLFF	100%	Peruntukan perolehan perkhidmatan perunding MLFF - Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pengurusan Operasi dan Kawalseliaan bil.2/2016 telah bersetuju dengan cadangan kos siling yang dibentangkan. Cadangan kos siling tersebut akan diangkat kepada Jawatankuasa Induk untuk kelulusan. 2. Kaedah perolehan perkhidmatan perunding MLFF - Taklimat tender perolehan perkhidmatan perunding MLFF telah dilaksanakan pada 28 Novmeber 2016. - Tarikh tutup tender adalah pada 24 Januari 2017.		
				Menyediakan dokumen Request For Proposal (RFP) untuk pelantikan Central Tolling Agency (CTA) -	0%	Pihak perunding MLFF yang akan dilantik bertanggungjawab menyediakan dokumen RFP yang komprehensif. Pihak BPP KKR dan LLM telah menyediakan deraf akhir Risk Matrix dan Salient Terms untuk menjadi asas dokumen RFP bagi pelantikan CTA		
		JUMLAH SASARAN				18%		
		17	10%	Meningkatkan penggunaan Sistem Kutipan Tol Elektronik (ETC) di lebuhraya bertol.	85% penggunaan ETC di lebuhraya bertol 36 plaza tol melaksanakan ETC sepenuhnya	100% 100%	93% pengguna ETC	
		JUMLAH SASARAN				10%		
		18	5%	Melaksanakan 4 pengauditan prestasi dan kewangan	4 pengauditan prestasi dan kewangan Jun 2016: 2 Auditin Disember 2016: 2 Auditin	100%	1. 4 pengauditan prestasi telah dilaksanakan . 4 pengauditan mengejut/kewangan juga telah dilaksanakan di semua wilayah (PWT,PWU,PWS & PWTr) 2. Mesyuarat JKA telah dilaksanakan sebanyak 3 kali i. JKA Bil.1/2016 (17 Februari) ii. JKA Bil.2/2016 (26 April) iii. JKA Bil.3/2016 (18 Ogos)	
		JUMLAH			100%	JUMLAH SASARAN	5%	
		Meningkatkan imej LLM	15%	19	11.1%	Kemajuan Kerja :Dis 2016 90%	100%	91.29% kemajuan kerja
JUMLAH SASARAN				11%				
20	11.1%			Pencapaian keseluruhan 10% dari keseluruhan 60% bagi 5 projek SPE, DASH, SUKE, WCE dan EKVE (100%)	100%			
JUMLAH SASARAN				11%				
21	11.1%			Peratus Perbelanjaan 95%	91%	Peratus pencapai perbelanjaan 86%		
JUMLAH SASARAN				10%				
22	11.1%	Melibatkan 4 Aplikasi: a. Sistem Pemantauan Pembinaan Lebuhraya (SPPL) b. Sistem Audit Kualiti Lebuhraya (HAQS) c. Sistem Maklumat Tol (TIS) d. Sistem Emel LLM	100%					
JUMLAH SASARAN				11%				

**PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) 2016
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA**

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KRA (Weightage)	KPI	PERATUS SASARAN PENCAPAIAN KPI (Weightage)	Sasaran 2016 (Dis)	PERATUS PENCAPAIAN DISEMBER 2016	CATATAN	
Meningkatkan Imej LLM	15%	23	Memastikan Pemajak mengemukakan Kebenaran Merancang bagi pembangunan tanah di Genting Sempah kepada Majlis Daerah Bentong	11.1%	Mencapai 10% pembangunan	10%	
					JUMLAH SASARAN	11%	
		24	Mencapai peratus pencapaian didalam Audit	11.1%	Mencapai 70%	100%	Kaji selidik kepada warga LLM telah dibuka pada 13-26 Julai 2016 dan Indeks Nilai Keseluruhan SPAN telah mencapai 79.34%.
					JUMLAH SASARAN	11%	
		25	Membangun sistem pengurusan fail	11.1%	Dis 100%	100%	
					JUMLAH SASARAN	11%	
		26	Pelaksanaan Program Branding LLM dengan meningkat imej dan komunikasi yang berkesan	11.1%	Dis 100%	95%	
					JUMLAH SASARAN	11%	
		27	Pelaksanaan Program Kesedaran ISO 9001:2015, 14001:2015 dan 39001:2012	11.1%	Dis 100%	100%	1. Kursus Kesedaran 39001:2012 telah diadakan pada 15 – 16 Ogos 2016. 2. Bengkel Dokumentasi 39001:2012 telah diadakan pada 19 – 21 September 2016. 3. Kursus Kesedaran 9001:2015 dan 14001:2015 telah diadakan pada bulan 15-16 November 2016
					JUMLAH	100%	JUMLAH SASARAN